

Geachte leden van de gemeenteraad,

Afgelopen zomer zonden wij, de rekenkamercommissie van Bergen, Uitgeest, Castricum en Heiloo, u voor het eerst een stand van zaken toe. Wij hebben het vaste voornemen om u op deze manier periodiek van de werkzaamheden van uw Rekenkamercommissie op de hoogte te brengen. Nu de dagen korter worden, leek het ons een mooi moment om wederom kort verslag te doen van onze activiteiten.

### **1. Onderzoek naar de inhuur van externen**

Het eerste onderzoek van de RKC richt zich op de inhuur van externen door de BUCH (werkorganisatie). Voor het aanbieden van het eindrapport koersten wij eerder aan op begin oktober 2019. Maar u merkt dat ons rapport nog niet is uitgebracht. De materie is weerbarstig en de gegevens zijn niet makkelijk te verzamelen. Ook ging enige tijd verloren omdat we aan de AVG moesten voldoen, wat met name inhield dat we een zogenaamde verwerkersovereenkomst moesten afsluiten. Door dit alles heeft het verzamelen en bestuderen van de beschikbare gegevens door het aangezochte bureau meer tijd gekost dan gepland. De analyse is inmiddels goeddeels voltooid; het bureau is in deze fase bezig met dossieronderzoek, waarna interviews met diverse stakeholders zijn gepland. Uw RKC stuurt aan op afronding van het concept-rapport, ten behoeve van ambtelijk en bestuurlijk hoor- en wederhoor, vóór de kerst. Hetgeen betekent dat wij streven naar toezending en terugkoppeling aan u in de eerste maanden van 2020.

### **2. Onderzoek naar het subsidiebeleid en – uitvoering in Uitgeest**

In haar tweede onderzoek richt de RKC zich op het subsidiebeleid en de uitvoering daarvan in de gemeente Uitgeest. Dit onderzoek verloopt vooralsnog volgens planning. De concept-rapportage is inmiddels door de RKC goedgekeurd en op 30 oktober jl. aangeboden voor ambtelijk hoor- en wederhoor. De reactie verwachten wij uiterlijk 18 november binnen, en verwerken we dan zo spoedig mogelijk, waarna we het rapport aan het college voorleggen voor een bestuurlijke reactie. Na het bestuurlijk hoor- en wederhoor zullen wij het rapport, inclusief conclusies en aanbevelingen, aan de gemeenteraad van Uitgeest aanbieden. De ambitie is om dit vóór het einde van het jaar te doen. Aan de overige gemeenteraden zal het rapport ter kennisname worden aangeboden.

### **3. Onderzoek naar Gemeentelijke Gezondheidsdienst Hollands Noorden (GGD HN)**

Zoals eerder bericht heeft de RKC van de gemeente Alkmaar het initiatief genomen om een onderzoek uit te voeren naar de risico's die de deelnemende gemeenten binnen het huidige financieel meerjarenperspectief van de GGD HN lopen. Onder de deelnemende gemeenten zijn ook de gemeenten Bergen, Castricum en Heiloo. Diverse RKC's, waaronder de uwe,

hebben zich bij het Alkmaarse initiatief aangesloten. De startbijeenkomst van het onderzoek heeft plaatsgehad op 29 oktober jl. Het onderzoek vindt plaats middels deskresearch en interviews met o.a. bestuurders, raadsleden en medewerkers van de betrokken gemeenten en de GGD HN. Gekoerst wordt op afronding in Q2 2020.

#### **4. Onderzoek naar de infrastructuur van de klachtbehandeling binnen de BUCH**

‘Het bestuur’ dient zorgt te dragen voor een behoorlijke behandeling van klachten over zijn gedragingen en over gedragingen van hen die onder zijn verantwoordelijkheid werkzaam zijn. Die wettelijke verplichting volgt, onder meer, uit de Algemene wet bestuursrecht. Een adequate klachtbehandeling dient missers in de dienstverlening in individuele gevallen te corrigeren. Bovendien kunnen middels een gedegen klachtanalyse structurele tekortkomingen in de organisatie worden opgespoord en gecorrigeerd.

De u bekende decentralisaties, de inrichting van de BUCH Werkorganisatie en het uitbesteden van gemeentelijke dienstverlening aan vele marktpartijen, maakt het (ook) de BUCH gemeenteraden niet makkelijk om een goed beeld te krijgen van de kwaliteit van de klachtbehandeling. Terwijl wel van belang is dat in het kader van de controlerende- en kaderstellende functie gemeenteraden worden voorzien van informatie die een adequaat beeld geeft van de kwaliteit van de klachtbehandeling.

De RKC ziet in het voorgaande aanleiding om een onderzoek in te stellen naar de infrastructuur van de klachtbehandeling in de BUCH gemeenten en de informatieverstrekking daarover aan de gemeenteraden. De centrale onderzoeksvraag luidt: *“Is de infrastructuur voor behoorlijke klachtbehandeling in de BUCH gemeenten adequaat en worden de BUCH gemeenteraden voldoende geïnformeerd over de klachtbehandeling in hun gemeente?”*

In haar vergadering van 11 november jl. is de onderzoeksopzet door de RKC vastgesteld. Het vervolgtraject wordt thans opgestart. Vooralsnog wordt met het afronden van dit onderzoek gekoerst op juni 2020.

#### **5. De positie van de gemeenteraden bij de evaluatie van de werkorganisatie BUCH in 2020’**

Eind september is door uw RKC een brief verzonden aan de (commissie BZ van de) gemeenteraad van Heiloo, in afschrift verzonden aan alle BUCH gemeenteraden. Onderwerp van die brief was een verslag van de verkenning van de RKC naar de positie van de gemeenteraden bij de aanstaande evaluatie van de werkorganisatie BUCH in 2020.

In deze brief is kort de probleemstelling die ten grondslag lag aan de verkenning toegelicht. Vervolgens is ingegaan op de rol van de RKC in het (vervolg)traject. Tot slot zijn enkele aanbevelingen geformuleerd.

## **6. Samenwerking met andere rekenkamers ‘boven het IJ’**

De RKC heeft deelgenomen aan overleg met een aantal andere Rekenkamers uit de regio ‘boven het IJ’. Het is nuttig en informatief om met andere rekenkamers kennis uit te wisselen en van elkaar te leren. De Nederlandse Vereniging van Rekenkamers en Rekenkamercommissies (NVRK) ondersteunt deze samenkomsten. Wij zien qua samenwerking wel meerwaarde in dit soort informele bijeenkomsten en – indien aan de orde – in concrete samenwerking bij onderzoeken die ook voor onze BUCH gemeenten van belang zijn (zoals het bovengenoemd onderzoek naar de GGD). Maar we willen geen extra overleggrema.

## **7. Website Rekenkamercommissie BUCH**

De Rekenkamercommissie BUCH hecht aan transparantie, herkenbaarheid en actualiteit. Om deze aspecten maximaal tot hun recht te laten komen, is door ons gekozen voor het opzetten van een eigen website. Deze website is inmiddels online en te raadplegen via: [www.rekenkamercommissiebuch.nl](http://www.rekenkamercommissiebuch.nl). Ook hebben we de toegankelijkheid van de website in overeenstemming gebracht met de wettelijke vereisten voor de mensen met een visuele beperking. Op de website zijn links aangebracht naar de vier gemeente en vice versa, zodat de bereikbaarheid over en weer optimaal is. U wordt van harte uitgenodigd een kijkje te nemen!

### **Tot slot**

Mocht het voorgaande nog aanleiding geven tot vragen of opmerkingen dan zij wij uiteraard meer dan bereid om deze te beantwoorden. De RKC hoopt met deze stand van zaken uw gemeenteraad in ieder geval van dienst te zijn geweest.

Met vriendelijke groet,

Namens de Rekenkamercommissie BUCH,

J.M. de Groot, voorzitter

E.J. van den Brink

F.C.A. van der Knaap

W.S. Zorg